



---

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PREKI CENTRAL

### **¡ESTO ES IMPORTANTE PARA TI! ROGAMOS LEAS ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE UTILIZAR NUESTRO SERVICIO.**

Porque **no hay nada mejor que una sonrisa**, en Gopreki S.A.S. queremos que tu experiencia de uso de la plataforma sea lo más simple y transparente posible. Encuentra a continuación nuestros términos y condiciones de uso de la plataforma.

Fecha de entrada en vigencia: 02 de octubre de 2021

**¡Bienvenido!**

---

Los términos y condiciones de uso ("**Términos y Condiciones**") pactados en este documento son aplicables a los usuarios vendedores quienes deseen manejar sus catálogos, productos y servicios a través de la Plataforma (como se define más adelante). Estos Términos y Condiciones constituyen un contrato legal y aplicable entre los usuarios vendedores ("**Usted**" o "**Preki Seller**") y GoPreki S.A.S ("**Preki**", "**nosotros**", o "**nuestro**") como cliente actual o futuro de los servicios de Preki, y, rigen su uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través de la plataforma de Preki, alojados en aplicativos móviles que se puedan descargar por medio de tiendas virtuales de aplicaciones (la "**Plataforma**"). Cualquier persona que desee acceder o hacer uso de la Plataforma o los servicios que en esta se ofrecen, podrá hacerlo sujetándose a los presentes Términos y Condiciones, así como a políticas y principios incorporados al presente documento y a las normas aplicables en la jurisdicción correspondiente del Preki Seller.

Al utilizar esta Plataforma, usted acepta y se obliga a cumplir los siguientes Términos y Condiciones de uso. Por favor, revise estos Términos y Condiciones de manera detallada y cuidadosa. Los servicios que ponemos a su disposición a través de la Plataforma, están sujetos a estos Términos y Condiciones. En todo caso, cualquier persona que no acepte los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y/o adquirir los servicios que en su caso sean ofrecidos.

#### **1. Servicios de Preki**

**1.1. Servicios.** Preki es una Plataforma la cual consiste en un software en la nube que le permite al Preki Seller el ofertar y comercializar sus productos y servicios, así como también ofrece la posibilidad de digitalizar su operación, gestionar procesos comerciales y logísticos y acceder a reportes de analítica, por un medio de dashboard (en conjunto los "**Servicios**"). Preki a través de Preki Directo ofrece soluciones tecnológicas que permiten a

los Preki Sellers ofrecer productos en URLs a los clientes de este (los “**Cientes**” o el “**Cliente**”).

**1.2.** Preki pone a disposición de los Preki Sellers el uso de su Plataforma a través de Central de Preki lo cual incluye la administración de las herramientas de Preki Directo y algunos módulos especiales, particularmente a través de Central de Preki, el Preki Seller podrá acceder a los siguientes:

- (a) **Preki Directo.** Corresponde al dominio web personalizado administrado por Preki que cumple su función como e-commerce o catálogo virtual por medio del cual el Preki Seller puede exponer su oferta de productos y sus Clientes podrán comprar los productos y servicios que allí se ofrecen. El Preki Seller podrá agregar su portafolio a la Plataforma y, en caso de escoger este Servicio, el sistema, automáticamente le creará su Preki Directo.
- (b) **Dashboard Centralizado.** Acceso a un dashboard centralizado para ver un resumen de sus Clientes, configuración de cuenta y reportes de su operación.
- (c) **Módulo de gestión de clientes.** Consulta de cierta información de los clientes, historial de pedidos, condiciones comerciales, reportes individuales y una vista para conocer mejor a sus Clientes.
- (d) **Módulo de pedidos.** Visualización de pedidos, su estado y seguimiento de ellos. Descarga de órdenes de compra y funciones para la gestión organizada de la logística.
- (e) **Módulo de productos.** Control de su inventario, carga de productos de manera masiva e individual y creación de rangos de precios a través de Preki Directo.
- (f) **Módulo de reportes.** Acceso a reportes de ventas y productos y/o servicios.

## **2. Registro en la Plataforma**

**2.1. Cuenta de Preki.** Para hacer uso de los Servicios, Usted debe abrir una cuenta de “Central” en la Plataforma de Preki (“**Cuenta de Preki**”). Al momento de registrarse, la Plataforma le solicitará ingresar su número de WhatsApp al cual se le enviará un código de verificación. Una vez ingresado el código de verificación, deberá diligenciar un formulario de registro donde deberá incluir la siguiente información: Nombre se su negocio, una breve descripción de su negocio y departamento y ciudad donde se encuentra ubicado el negocio. Una vez finalizado este paso, usted ya contará con su cuenta y deberá continuar con la creación de su primer producto. En La Plataforma usted podrá adquirir módulos adicionales de servicios donde deberá diligenciar un formulario de registro que variará dependiendo si es una persona o una compañía. La información solicitada puede incluir, entre otros: nombre completo o razón social, número de documento de identidad, correo electrónico, número de teléfono celular y nombre del negocio. En caso de que se considere necesario, Preki podrá solicitar documentos adicionales para efectos de corroborar los datos suministrados, como: el certificado o extracto bancario, certificados de existencia de la compañía, en caso de tratarse de una compañía, y demás documentos que considere necesarios.

**2.2. Veracidad de la información.** El Preki Seller debe brindar información precisa y completa en respuesta a las preguntas del formulario de registro y debe mantener actualizada dicha información. Usted es plenamente responsable de toda actividad que ocurra con su Cuenta de Preki, incluso cualquier medida tomada por personas a las que Usted les haya otorgado acceso a la Cuenta de Preki. Nos reservamos el derecho a suspender o eliminar la Cuenta de Preki y negarle el uso presente y/o futuro de la Plataforma en caso de sospechar que el Preki Seller ha proporcionado información que sea falsa, inexacta, desactualizada y/o incompleta (o que se ha convertido en falsa, inexacta, no actualizada o incompleta).

**2.3. Proceso de activación.** La Cuenta de Preki corresponde a las credenciales que tiene el Preki Seller de poder acceder a la Plataforma, y, sólo se habilitará una Cuenta de Preki por la línea de negocio del Preki Seller. Una vez los Preki Sellers tengan una Cuenta de Preki activa, se registren en la Plataforma y realicen el pago correspondiente, de ser el caso, podrán tener acceso a los Servicios a través de la aplicación en tabletas, celulares y computadores con sistemas operativos Android o iOS.

Preki se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

### **3. Modificaciones, Suspensión y Notificaciones**

**3.1. Modificaciones.** Preki se reserva el derecho de modificar y revisar los Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Cuando se implemente una modificación, Preki publicará los Términos y Condiciones actualizados (“**Versión Actualizada**”) en la Plataforma para que el Preki Seller pueda leer los cambios correspondientes. Así mismo, Preki le notificará al Preki Seller a través de la dirección de correo suministrada o mediante cualquier otro medio que Preki considere adecuado, la Versión Actualizada. La Versión Actualizada entrará en rigor al momento de su publicación, pero no se aplicará en forma retroactiva. Al Preki Seller se le concederá la opción de aceptar de forma expresa la Versión Actualizada, para lo cual Preki comunicará al Preki Seller la actualización. Sin perjuicio de lo anterior, el uso continuo de los Servicios por parte de Preki Seller después de la publicación de una Versión Actualizada constituirá en la aceptación tácita de dicha Versión Actualizada.

Así mismo, Preki se reserva la posibilidad de modificar sin previo aviso el diseño, presentación y/o configuración del aplicativo móvil, así como algunos o todos los Servicios, y/o añadir servicios nuevos.

**3.2. Suspensión y terminación.** Preki se reserva el derecho de suspender o cancelar su Cuenta de Preki o su acceso a cualquier Servicio, en cualquier momento y por cualquier motivo. Podemos agregar o eliminar, suspender, borrar, discontinuar o establecer condiciones para los Servicios o cualquier característica o aspecto de un Servicio. Tomaremos medidas razonables para notificarle respecto a la cancelación u otros tipos de cambios la próxima vez que intente acceder a su Cuenta de Preki. Podemos suspender de manera permanente o temporal el acceso a los Servicios o el acceso a la Plataforma sin previo aviso ni responsabilidad por cualquier motivo, o sin ningún motivo. En casos de

terminación, no será exigible ninguna cláusula penal ni el reconocimiento de suma alguna por cualquier concepto. De ser el caso, el saldo que tenga disponible el Preki Seller en su cuenta Preki será devuelto y transferido a la cuenta bancaria informada siempre y cuando el Preki Seller no adeude suma alguna por cualquier concepto a Preki.

Preki podrá hacer uso de diversos mecanismos para salvaguardar los derechos de los Clientes que acceden a la Plataforma. Uno de los cuales corresponde a la verificación de la entrega y estado de los productos y servicios a los Clientes. En caso de que Preki encuentre motivos razonables para creer que el Preki Seller no ha cumplido con el Cliente, Preki podrá eliminar de manera inmediata su Cuenta de Preki.

**3.3. Consentimiento Electrónico de Preki.** Usted acepta que Preki puede enviar declaraciones y avisos según lo exija la ley y publicar otra información sobre su Cuenta de Preki de forma electrónica mediante la publicación en nuestra Plataforma, el envío de notificaciones push a través de los Servicios, o por WhastApp al número registrado en su Cuenta de Preki o por cualquier otro medio que considere pertinente. De ser el caso, usted es responsable de administrar su cuenta de correo electrónico y de suministrar a Preki su cuenta de correo electrónico más actualizada. La información y los avisos electrónicos tienen el mismo significado y efecto que si se le hubieran entregado en copias impresas en papel. Para efectos de notificación, se considera que Usted ha recibido esta información y avisos dentro de las 24 (veinticuatro) horas desde la hora publicada en nuestra Plataforma, o dentro de las 24 (veinticuatro) horas desde la hora en que le fueron enviados por correo electrónico o por WhatsApp. En el caso de que la última dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado no sea válida, o por cualquier motivo no pueda enviarle la notificación descrita anteriormente, nuestro envío del correo electrónico que contiene dicha notificación constituirá, no obstante, una notificación efectiva de los cambios descritos en la misma.

#### **4. Responsabilidades del Preki Seller**

**4.1.** Usted es único responsable de mantener la confidencialidad de su Cuenta de Preki, así como su información de ingreso a la Plataforma y de restringir el acceso a los Servicios desde sus dispositivos compatibles, por lo tanto, Usted es absolutamente responsable de las actividades que ocurran bajo su Cuenta de Preki. Usted acuerda notificar de forma inmediata a Preki acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, robo, extravío, o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Usted tomará inmediatamente todas las medidas razonables para mitigar los efectos de una vulneración de seguridad y cooperará con Preki y proporcionará toda la información solicitada por Preki para remediar la vulneración. Preki no será responsable en ningún caso por cualquier pérdida o daño derivado de su falta de cumplimiento con los requisitos establecidos en la presente Cláusula.

**4.2.** Es responsabilidad del Preki Seller utilizar la Plataforma de acuerdo con la forma en la que fue diseñado; en este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a través de la Plataforma. Además, el Preki Seller se compromete a utilizar

la información, contenidos o servicios ofrecidos a través de la Plataforma de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, la moral y/o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento de la Plataforma.

**4.3.** Así mismo, el Preki Seller se compromete a proporcionar información lícita, exacta y veraz en los formularios habilitados en la Plataforma, en los cuales el Preki Seller tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso a los Servicio ofrecidos por la propia la Plataforma. Por consiguiente, Preki no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por los Preki Sellers.

**4.4.** En los casos en los que el Preki Seller corresponda a una compañía, deberá estar debidamente constituida y la persona encargada de la Cuenta Preki deberá tener las facultades para representar, contratar y obligar al Preki Seller y en los términos de este contrato, capacidad la cual declara tener. Así mismo, el Preki Seller cuenta con las autorizaciones requeridas para obligarse conforme a estos Términos y Condiciones. Ninguna autorización de autoridad diferente a un órgano societario es requerida para la ejecución y cumplimiento de este documento.

En los casos en los que el Preki Seller sea una persona, deberá tener la mayoría de edad requerida de acuerdo con la ley aplicable para usar la Plataforma. Si reside en una jurisdicción que restringe el uso de la Plataforma por motivos de edad o restringe la capacidad de suscribir contratos como el presente por motivos de edad, deberá respetar estos límites de edad y abstenerse de utilizar la Plataforma.

**4.5. Deberes Generales.** El Preki Seller se compromete a cumplir con los siguientes deberes generales:

- (a) No utilizará una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona que no sea la propia sin la autorización adecuada. Así mismo, no perjudicará el funcionamiento adecuado de la red, ni tratará de dañar la Plataforma de ningún modo.
- (b) No copiará ni distribuirá la Plataforma ni ningún contenido sin el permiso escrito.
- (c) Cumplirá con toda la legislación aplicable de su país de residencia y del país, estado o ciudad en el que se encuentre al usar la Plataforma o el Servicio.
- (d) Cumplirá con todas las obligaciones de estos Términos.

**4.6. Deberes y responsabilidades específicas.** Así mismo, y en relación con los productos y/o servicios ofertados por el Preki Seller a través de la Plataforma, el Preki Seller se obliga a:

- (a) Suministrar la información, el contenido y los documentos relacionados con el producto y/o servicio que desee ofrecer.
- (b) El Preki Seller debe tener capacidad legal para vender el bien objeto de su oferta. Asimismo, debe cumplir con todas las obligaciones regulatorias pertinentes y contar con los registros, habilitaciones, permisos y/o autorizaciones exigidas por la legislación aplicable para la venta de los bienes y servicios ofrecidos.

- (c) El Preki Seller deberá cumplir con la normatividad vigente en materia de protección al consumidor en la jurisdicción correspondiente, tales como, entregar información veraz, clara y suficiente, indicar el precio por unidad de medida en los productos que le sea aplicable, evitar publicidad engañosa en promociones, ofertas o descuentos que le otorgue al usuario comprador y cualquier otra obligación derivada de su publicación. El no cumplimiento de dicha obligación facultará a Preki a suspender y/o inhabilitar al Preki Seller, sin perjuicio de las obligaciones de indemnidad que se puedan derivar.
- (d) El Preki Seller se obliga a incluir en Preki Directo un contrato o términos y condiciones que regulen de forma clara sus obligaciones de venta y de cumplimiento de los derechos del consumidor, así como el procedimiento para que sus Clientes puedan ejercer el derecho a la garantía y derecho de retracto. Dicho contrato mínimamente deberá cumplir con la establecido en la ley aplicable correspondiente a cada Preki Seller y en estos Términos y Condiciones.
- (e) Suministrar sus datos de contacto y designar a una persona que se encargue de la gestión de su cuenta en la Plataforma y de la venta de los productos y servicios ofrecidos.
- (f) Autorizar el uso gratuito de su imagen, sus marcas, logos y demás signos distintivos por parte de Preki, exclusivamente para los fines de la promoción de sus productos y/o servicios, sin que lo anterior implique la cesión o licencia de ninguna propiedad intelectual.
- (g) Mantener el stock suficiente y actualizado de los productos que ofrece a través de la Plataforma. En caso en que se realice venta de algún producto inexistente, el Preki Seller deberá asumir todos los costos relacionados con la devolución del dinero a los Clientes (tarifas por servicio, comisiones bancarias, gravamen a los movimientos financieros y/o cualquier otro impuesto y/o recargo que se genere en virtud de la transacción).
- (h) Mantener actualizado el listado de precios de los productos y servicios que ofrece a través de la Plataforma, así mismo declara que el valor publicado en la Plataforma es el correcto, obligándose a despachar los productos y prestar los servicios vendidos.
- (i) Entregar a los Clientes bien sea o factura de venta, cuenta de cobro o un recibo de pago por los servicios y/o productos que adquiera el Cliente a través de la Plataforma.
- (j) Pagar a Preki el valor acordado por la prestación de los Servicios de la Plataforma, cuando aplique.
- (k) Atender las capacitaciones que le suministre Preki para garantizar el adecuado manejo del software.

**4.7.** El Preki Seller se compromete a que los productos y/o servicios que ofrece y comercializa a través de la Plataforma coincidan con la descripción e información

suministrada en la Plataforma y que mantendrá los más altos niveles de calidad respecto a estos y el servicio ofrecido.

**4.8.** Preki es un proveedor de soluciones tecnológicas mediante las cuales el Preki Seller realiza la venta de sus productos y servicios, en este sentido, el Preki Seller será el único responsable de todas las obligaciones que adquiera con sus Clientes, incluyendo las correspondientes al despacho de los productos correspondientes y demás.

**4.9.** El Preki Seller es el único responsable por la totalidad de los productos y/o servicios que ofrece en la Plataforma, y por tanto es el único responsable por daños y perjuicios causados a Preki y a terceros, originados por actos u omisiones suyos, por causa de sus trabajadores y sus productos, así como por el incumplimiento de las obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones.

**4.10.** El Preki Seller se obliga a promocionar y comercializar única y exclusivamente productos y servicios de carácter lícito y que cumplan con la normatividad vigente en cada jurisdicción. El Preki Seller que infrinja esta obligación, será expulsados inmediatamente de la Plataforma, su cuenta será cancelada. Preki dará aviso a las autoridades competentes e iniciará las acciones legales pertinentes. Adicionalmente, estará prohibida la comercialización de los productos que se encuentran en el documento "Listado de productos prohibidos".

**4.11.** El Preki Seller declara que no tiene obligaciones legales o contractuales, prohibiciones, gravámenes o limitaciones que afecten o impidan la comercialización de sus productos y/o servicios a través de la Plataforma.

**4.12.** Preki se reserva el derecho a terminar inmediatamente el servicio y el uso de la Plataforma en caso de que incumpla alguna de las reglas y obligaciones anteriores.

**4.13.** Dado que la Plataforma es un punto de encuentro entre comprador y vendedor y Preki no participa de las operaciones que se realizan entre ellos, el Preki Seller será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la venta de sus artículos, sin que pudiera imputársele a Preki algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

## **5. Restricciones del Preki Seller**

**5.1.** Los derechos otorgados al Preki Seller en los presentes Términos y Condiciones para el uso de la Plataforma están sujetos a ciertas restricciones. El derecho de uso que se concede con la contratación de los Servicios es intransferible, revocable, no exclusivo y limitado para el uso por parte del Preki Seller para los fines definidos por la naturaleza de los Servicios y no para su explotación o comercialización por parte del Preki Seller. Ningún Preki Seller puede ni debe permitirle a un tercero a realizar ninguna de las siguientes acciones, ya sea de forma directa o indirecta:

- (a) acceder o supervisar cualquier material o información en algún sistema de Preki usando cualquier proceso manual o medios como robot, spider, scraper, integraciones, APIs disponibles o cualquier otro medio automatizado;

- (b) violar las restricciones de cualquiera de los encabezados de exclusión de robots de los Servicios, utilizar vías alternativas, omisiones o evasiones de cualquiera de las limitaciones técnicas de los Servicios, usar cualquier herramienta para activar funciones o características que se encuentren desactivadas en los Servicios, o descompilar, desensamblar o aplicar técnicas de ingeniería inversa a los Servicios, descompilar o valerse de cualquier otro medio para tratar de descubrir el código fuente, código objeto de la estructura de la Plataforma, excepto en tanto esta restricción esté prohibida expresamente por la legislación pertinente;
- (c) realizar o intentar realizar acciones que interfieran con el funcionamiento adecuado de los Servicios, impidan el acceso o el uso de los Servicios por parte de otros Preki Sellers o agreguen una carga no razonable o desproporcionadamente elevada a nuestra infraestructura;
- (d) Obtener o intentar obtener acceso a cualquier información confidencial de Preki o de otros Preki Sellers a través de cualquier medio. El uso de bots, códigos de automatización y/o malware que tenga como fin el robo de información confidencial;
- (e) utilizar la Plataforma para ejercer acciones de competencia desleal y/o deshonestas conforme a las definiciones establecidas por la jurisdicción del Preki Seller;
- (f) copiar, reproducir, alterar, modificar, crear trabajos derivados, exhibir públicamente, reeditar, cargar, publicar, transmitir, revender o distribuir de alguna manera material, información o Servicios de Preki;
- (g) transferir los derechos que a usted se le otorguen en virtud de estos Términos y Condiciones;
- (h) utilizar los Servicios para cualquier actividad o productos ilegales tanto nacionales como Internacionales de cualquier manera que le exponga a algún perjuicio a usted, a otros Preki Sellers de Preki a nuestros socios o a Preki; o
- (i) utilizar los Servicios de otro modo excepto como se haya permitido expresamente conforme a estos Términos y Condiciones.

**5.2.** En el caso en el que Preki sospeche razonablemente que su Cuenta de Preki se ha utilizado para un fin no autorizado, ilícito o delictivo, contamos con su autorización expresa para compartir información acerca de usted, de su Cuenta de Preki y de cualquiera de sus transacciones con las autoridades competentes. Adicionalmente, en caso de considerarlo necesario, Preki podrá remover el contenido violatorio del Servicio y ejercer las acciones legales correspondientes en contra del Preki Seller.

**5.3.** Preki se reserva el derecho a terminar inmediatamente el servicio y el uso de la Plataforma en caso de que incumpla alguna de las reglas y obligaciones anteriores.

## **6. Pagos por el uso de Central de Preki**

**6.1. Módulos Adicionales.** El Preki Seller podrá agregar a su plan ciertas herramientas especiales las cuales agregan a su plan servicios adicionales (los “**Módulos Adicionales**”) disponibles en la Plataforma. Los Módulos Adicionales tendrán costos adicionales y su pago se deberá ceñir a lo descrito en la presente Cláusula. Los costos asociados a cada una de



las Soluciones Especiales están establecidos en Central de Preki, específicamente bajo la opción “Mis Soluciones”.

**6.2. Forma de Pago:** Los montos a favor de Preki por los Módulos Adicionales serán pagaderos de forma anticipada dentro de los primeros cinco (5) días de cada mensualidad desde la fecha de contratación. El pago correspondiente por los servicios adquiridos por el Preki Seller en fechas que no coincidan con el inicio del mes, se cobrarán desde la fecha adquirida de estos a prorrata de los días del mes restantes hasta llegar a la fecha de corte del Plan Mensual. Posteriormente, el pago correspondiente se nivelará para el pago de forma anticipada antes determinado.

**6.3. Métodos de Pago.** Los montos por los servicios de Preki podrán ser pagados entre cualquiera de los siguientes métodos de pago según Preki otorgue disponibilidad de los mismos:: Tarjeta de Crédito, Tarjeta Débito y/o botones de pago. En el caso de tarjetas débito o crédito débito se harán de forma automática en cada mensualidad. Los planes con pagos automáticos expresamente aceptan el débito a la cuenta bancaria o tarjeta de crédito por concepto de la cuota acorde al plan y método acordado, el cual lo realizará la entidad financiera que Usted señale, y en caso de algún error en el valor debitado, deberá informar conjunta y simultáneamente a la entidad financiera y a Preki de esta situación.

**6.4. Mora.** En caso de mora en el pago correspondiente a las Módulos Adicionales, por parte del Preki Seller, Preki otorgará un plazo correspondiente a cuatro (4) días calendario contados a partir de la fecha de corte de pago en los cuales el Preki Seller deberá cancelar el valor adeudado. En caso de que el Preki Seller no cumpla con el pago, el acceso a la Cuenta de Preki podrá ser bloqueado temporalmente y los Servicios suspendidos, hasta confirmación del pago. En caso de que el Preki Seller no realice el pago en un período de tiempo correspondiente a dos (2) meses calendario o incurra en mora en más de dos (2) ocasiones en los últimos doce meses, Preki podrá eliminar el módulo de la cuenta del Preki Seller o suspender la Cuenta de Preki. Preki no será responsable por cualquier pérdida o daño que se llegue a presentar a causa de lo descrito en la presente Cláusula. El no pago oportuno podrá acarrear consecuencias jurídicas y económicas, incluyendo intereses de mora y reportes negativos a centrales de riesgo.

Preki se reserva el derecho de emprender acciones judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido. En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Preki Seller deberá comunicarse con nuestro equipo de atención al usuario para resolver dicha situación.

**6.5. Periodo de Prueba.** El Preki Seller podrá contar, a discreción de Preki, con un período de prueba gratuito sobre cualquier Módulo Adicional cuyo período será determinado por Preki. Finalizado dicho período, deberá escoger, contratar y pagar el valor correspondiente al módulo escogido, so pena de eliminación o bloqueo temporal del módulo elegido.

Preki se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar el valor de los módulos ofrecidos, en cualquier momento, lo cual será notificado al Preki Seller por WhatsApp, correo electrónico o mediante la Plataforma. Sin embargo, Preki podrá modificar

temporalmente el valor de los módulos por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

## **7. Derecho de Retracto.**

**7.1. Derecho de Retracto del Cliente.** En caso de existir derecho de retracto de acuerdo con la jurisdicción aplicable, el Preki Seller se obliga a cumplir e incluir en su información de producto los términos para el ejercicio del derecho de retracto a favor de los Clientes aplicable a los productos y Servicios que ofrezca a través de la Plataforma. Asimismo, el Preki Seller se obliga a que las condiciones que regulen el derecho de retracto del cliente cumplan con las obligaciones establecidas en la ley correspondiente a la jurisdicción aplicable de cada Preki Seller.

## **8. Preguntas, Quejas, Reclamos y Sugerencias**

**8.1.** Preki sitúa en su Plataforma un botón de PQRS para que, mediante este, los Preki Sellers o los Clientes puedan tramitar sus preguntas, sugerencias, quejas y/o reclamos (la "Consulta"). Lo anterior, permite a los Clientes ejercer cualquiera de sus derechos como consumidores a los Preki Sellers.

**8.2.** El botón de PQRS opera únicamente como un canal de mensajería electrónica, lo cual implica que el Cliente realizará su Consulta a través del botón, y, Preki le remitirá dicha Consulta al Preki Seller correspondiente. El Preki Seller reconoce y acepta que es su responsabilidad el dar el trámite adecuado y diligente y dentro de los términos adecuados de acuerdo con las normativas de protección al consumidor a las Consultas que reciba por este medio.

**9. Política de Cancelación de Cuenta de Preki.** El Preki Seller podrá terminar unilateralmente su Cuenta Preki en la plataforma en cualquier momento que así lo desee. Si el Preki Seller cuenta con módulos adicionales, estos se entenderán cancelados en la siguiente fecha de corte (fin de mes calendario). Durante el periodo comprendido entre la fecha de solicitud de cancelación y la siguiente fecha de corte, el Cliente tendrá acceso a los Servicios y podrá hacer uso de los mismos..

**9.1.** El Preki Seller entiende que la cancelación de su Cuenta de Preki implica la eliminación inmediata de su contenido respecto a los datos personales, credenciales e información bancaria. Sin perjuicio de lo anterior, Preki conservará la información necesaria para el cumplimiento de aspectos legales (ejemplo: reclamos contractuales, de Clientes, conservación documental, entre otros), e incluyendo, pero sin limitarse a, órdenes, transacciones y demás registros de acuerdo con los términos de ley y, en cualquier caso, por mínimo un (1) año.

**9.2.** Preki se reserva el derecho de no hacer efectiva la cancelación de la Cuenta Preki en los casos en los que el Preki Seller tenga pendiente el envío de algún producto o la prestación de algún servicio comprado a través de Preki Directo.

**9.3.** Preki no asumirá ninguna responsabilidad frente al Cliente o al Preki Seller por cualquier cancelación y/o suspensión de la Cuenta de Preki o la eliminación del contenido del Preki Seller.

## **10. Política de Cambios y Garantías**

**10.1.** El Preki Seller es el único responsable de generar su propia política de cambios y Garantías, así como de informar dicha política a sus Clientes. Las políticas de cambio y garantías deberán ceñirse conforme a las disposiciones normativas de la legislación vigente en esta materia de la jurisdicción aplicable a cada Preki Seller y deberán cumplir con el procedimiento y términos establecidos por la misma. Asimismo, dicha política deberá estar ajustada a los productos y/o servicios que son ofertados.

**10.2.** En caso de ser aplicable en la jurisdicción correspondiente, el Preki Seller ofrecerá el derecho a los Clientes de retractarse de sus compras de conformidad con las normas aplicables en cada jurisdicción. De igual forma, cumplirá y será responsable por las obligaciones de garantía determinadas en la ley aplicable.

## **11. Acceso a la Plataforma**

**11.1. Requisitos operativos.** Para poder utilizar la Plataforma de Preki, el Preki Seller deberá contar con una conexión de red de datos. Podrán aplicarse tarifas y tasas de datos y mensajes de la red móvil del Preki Seller. Los Preki Sellers son responsables por el pago de dichas tarifas y tasas, así como, de la adquisición y actualización del hardware y software compatibles o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar el sitio web, aplicativos móviles y cualquier actualización de estos.

**11.2.** Preki no garantiza el acceso a la Plataforma, al contenido ni a los módulos, de tal forma no será responsable de que ésta, se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el Preki Seller accede a la Plataforma. Preki tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado de la Plataforma y en ningún caso será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el sólo acceso o utilización de la Plataforma.

**11.3.** Al comprar los Servicios o cualquier Módulo Adicional, el Preki Seller acepta que: (i) es responsable de leer los Términos y Condiciones antes de comprometerse a adquirir los Servicios; y (ii) celebra un contrato legalmente vinculante para comprar los Servicios. Los precios que cobramos por usar nuestros Módulos se enumeran en la Plataforma. Nos reservamos el derecho de cambiar nuestros precios para los Módulos que se muestran en cualquier momento y de corregir los errores de precios que pueden ocurrir inadvertidamente. Información adicional sobre precios e impuestos sobre las ventas está disponible en la página de pagos.

## **12. Propiedad Intelectual y derechos de Autor**

**12.1.** Salvo por el contenido de Preki Seller proveído por Usted, Usted reconoce y acuerda que todos los derechos derivados de propiedad intelectual, incluidos, pero no limitándose a copyright, patentes, marcas, logos y secretos comerciales, que se encuentren en la Plataforma pertenecen exclusivamente a Preki o a las compañías proveedoras. El Preki Seller reconoce y acuerda que ni los presentes Términos y Condiciones ni el acceso del Preki Seller a la Plataforma le confieren derechos o títulos en los derechos de propiedad

intelectual. El Preki Seller es el único responsable por el uso de la marca y libera a Preki de cualquier responsabilidad en este sentido.

**12.2.** El Preki Seller reconoce, acepta y garantiza que los productos que ofrece a través de la Plataforma cuentan con los permisos y licencias necesarias para la comercialización de los mismos, asimismo, se obliga a respetar los derechos de autor y en caso de tratarse de propiedad industrial y marcas, logos, o similares de dominio ajeno, cuenta con las autorizaciones de sus propietarios para hacer su uso y comercialización.

**12.3.** El Preki Seller, autoriza expresamente a Preki para publicar en el sitio web y aplicativos móviles fotografías, marcas, logos y demás signos distintivos con los que pretenda darse a conocer. En todo caso, el Preki Seller se obliga a respetar la normatividad vigente relacionada con propiedad intelectual y derechos de autor, para ello garantiza contar con las licencias y autorizaciones en esta materia, que le permiten ofrecer los productos y servicios.

**12.4.** El Preki Seller autoriza a Preki a utilizar, publicar, reproducir y/o adaptar las imágenes y fotografías incluidas en sus publicaciones, su nombre comercial, marcas, frases publicitarias, logos, diseños, dibujos, imágenes y todo otro signo distintivo que identifique al Preki Seller y sus productos o servicios (la "Marca") e información de sus productos o servicios ("Información de Producto"). El Preki Seller declara y garantiza que es titular o licenciataria de los derechos necesarios sobre las imágenes, fotografías contenidas en sus publicaciones, sobre las Marcas, así como sobre la Información de Producto, y que cuenta con los derechos y facultades necesarias para conceder la autorización detallada en esta cláusula, siendo responsable exclusivo por cualquier infracción a derechos de terceros o por las inconsistencias o inexactitud en la Información de Producto.

**13. Enlaces de terceros.** La Plataforma podrá incluir hipervínculos, enlaces o Servicios que permitan acceder a páginas web de terceros distintos de Preki. La utilización de estos enlaces, contenidos, servicios o funciones tiene como objetivo el mejorar la experiencia del Preki Seller, sin que esto se considere como una sugerencia, recomendación o invitación para hacer uso de sitios web externos. Preki en ningún caso revisará o controlará el contenido de los sitios web externos, de igual forma, no hace propios los productos, servicios, contenidos, y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados; por lo cual, tampoco se garantizará la disponibilidad, exactitud, veracidad, validez o legalidad de los sitios externos a los que se pueda tener acceso a través de la Plataforma. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y protección de datos, por lo cual Preki no asume ningún tipo de responsabilidad por los datos que sean facilitados por el Preki Seller a través de cualquier sitio web distinto a la Plataforma.

#### **14. Política de Privacidad y Protección de Datos**

**14.1.** Preki ha implementado medidas técnicas y organizativas que tienen como objetivo proteger su información contra destrucciones, pérdidas accidentales, alteraciones y contra el acceso, uso, modificación o divulgación no autorizados. Sin embargo, Preki no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan sobrepasar esas medidas ni usar su información con fines indebidos. El Preki Seller reconoce que brinda su información bajo su

propio riesgo y así mismo se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

**14.2. Privacidad.** Los Preki Sellers deberán acogerse a la Política de tratamiento de datos personales de Preki. Al utilizar cualquiera de nuestros Servicios, acepta que nuestras prácticas de datos personales le apliquen a Usted de la manera en la que se establece en la Política de Privacidad ("**Política de Privacidad**"). La Política de Privacidad explica cómo Preki recopila, usa y protege la información personal que usted nos proporciona cuando Preki hace uso de sus datos personales para proporcionarle los Servicios o para sus propios fines. Se le recomienda a los Preki Sellers que se familiaricen con la Política de Privacidad antes de usar la Plataforma y adquirir los Servicios.

**14.3.** Preki se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo con sus necesidades o de acuerdo con cada legislación aplicable. El acceso o utilización de la Plataforma por parte del Preki Seller después de dichos cambios, implicará la aceptación de estos cambios.

**14.4.** El Preki Seller reconoce que es responsable independiente de Preki, por el manejo y tratamiento de los datos de sus Clientes recogidos a través de la Plataforma y de los *URLs* derivados de esta. De tal forma, deberá cumplir con los deberes que le sean propios conforme a la ley vigente en la jurisdicción que le sea aplicable.

**14.5.** De manera especial le está prohibido al Preki Seller:

- (a) Todo tratamiento de datos que exceda la finalidad involucrada en el objeto descrito sus políticas de tratamiento de datos.
- (b) Divulgar, revelar, publicar o dar a conocer los datos personales contenidos en las bases de datos sin la autorización previa del titular de datos.
- (c) La reproducción por cualquier medio de dichos datos salvo cuando ello resulte directa y absolutamente necesario para cumplir con las finalidades de los Servicios y siempre que medie autorización del titular de datos.

**15. Indemnidad.** El Preki Seller, exonera de toda responsabilidad a Preki y se obliga a mantener indemne a Preki y a nuestros respectivos empelados, directores, agentes, afiliados y representantes de cualquier reclamo, costo, pérdida, daño, juicio, evaluación de impuestos, multa, interés; perjuicio, daño, pasivo y/o contingencia (incluidos sin limitación honorarios razonables de abogados) que surjan de cualquier reclamo, acción, auditoría, investigación, indagación o en relación con los mismos, u otro procedimiento iniciado por cualquier persona o entidad que surja o se relacione con: (a) cualquier incumplimiento real o supuesto de sus declaraciones, garantías u obligaciones reconocidos en los presentes Términos y Condiciones; (b) el uso indebido o inapropiado de los Servicios; (c) la violación de cualquier derecho de terceros, inclusive cualquier derecho de privacidad, de publicidad o de propiedad intelectual; (d) la violación de cualquier ley, norma o reglamento en cualquier país; (e) el acceso y/o uso de los Servicios con su nombre único, contraseña u otro código de seguridad adecuado por otras partes; (f) cualquier transacción, compra, producto o servicio con respecto al cual Preki le proporcione, o le haya proporcionado, servicios de

procesamiento de pagos de conformidad con los Términos y Condiciones; (g) cualquier queja, reclamo, o perjuicio que llegaren a causar a sus Clientes y/o terceros con la comercialización de sus productos y/o servicios ofertados; y, (h) el incumplimiento de cualquier disposición conforme a la protección del consumidor.

**15.1.** El Preki Seller renuncia expresamente a presentar cualquier reclamación, demanda o acción judicial y/o administrativa en contra de Preki, sus administradores, representantes y accionistas, pues entiende y acepta que la labor de Preki es operar como un portal de contacto, al poner a disposición la Plataforma para que los Preki Sellers puedan ofrecer sus productos y/o servicios para su comercialización y a su vez los Clientes puedan contactarlos por medio de la misma Plataforma. Por consiguiente, Preki no será responsable por ningún daño o perjuicio que pueda sufrir por causa o con ocasión de la compra y venta de productos y servicios a través de la Plataforma.

## **16. Limitación de responsabilidad de Preki**

**16.1.** En ningún caso Preki, ni su personal, ni cualquier parte involucrada en la producción de los Servicios será responsable por daños directos o indirectos, ni por las pérdidas intangibles que se originen en conexión con los presentes Términos y Condiciones.

**16.2.** Preki responderá única y exclusivamente frente a terceros y frente al Preki Seller, en aquellos casos en que se demuestre culpa grave o dolo por parte de Preki en la causa que originó el daño o evento por el que se deba responder. De igual manera, Preki responderá única y exclusivamente hasta por el valor total de la factura de la compra del Cliente y/o tarifa de servicio cobrado al Preki Seller. Preki no responderá de forma solidaria por perjuicios que los productos ofrecidos en la Plataforma puedan ocasionarle directa o indirectamente a los Clientes, Preki Sellers o a terceros.

**17. Cláusula de Arbitramento.** Las diferencias que surjan con relación al objeto de los Términos y Condiciones y a los Servicios prestados por parte de Preki, su ejecución, interpretación, vigencia, obligaciones de las partes, valor, liquidación o terminación, así como cualquier reclamación, controversia o disputa entre usted y Preki sus procesadores, proveedores o licenciantes (o sus respectivos afiliados, agentes, directores o empleados), ya sea que surja antes o después del período de vigencia de estos Términos y Condiciones, serán sometidas a la presente cláusula.

**17.1.** Antes de que se inicie un arbitraje, Usted y Preki se comprometen a intentar evitar los costos de la resolución formal de disputas concediéndose mutuamente una oportunidad plena y justa para abordar y resolver la disputa informalmente y de manera directa. Ambas partes reconocen que este es un requisito fundamental e indispensable para proceder con el arbitramento, y que la vulneración de este requisito implicaría la vulneración material de los Términos y Condiciones.

**17.2.** Las controversias que no puedan ser resueltas de forma directa entre las partes, se resolverán por un Tribunal de Arbitramento presentado ante el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, el cual estará sujeto a sus reglamentos y al procedimiento allí contemplado, de acuerdo con las siguientes reglas:

- (a) El Tribunal estará integrado por un (1) arbitro designado por las partes de común acuerdo. En caso de que no fuere posible, los árbitros serán designados por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio, a solicitud de cualquiera de las partes.
- (b) El Tribunal decidirá en derecho.
- (c) El Tribunal sesionará en las instalaciones del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá.